



SCHEMA TECNICA COMMERCIALE E/RETAIL

La soluzione Ready per la gestione del Punto Vendita.

e ready
punto vendita

FUNZIONALITÀ

La soluzione rende il punto vendita autonomo nell'operatività del Front-end, attraverso le seguenti funzioni:

1. Scontrino
2. Fattura da Scontrino
3. Resocontazione Finanziaria Serale
4. Circolarità Clienti
5. Gestione della monetica entrate/uscite
6. Visualizzazione delle giacenze di altri depositi
7. Gestione dei clienti centralizzata

L'interazione con il Back Office, presente solo presso la sede centrale, avviene via VPN e Terminal.

Il punto cassa è autonomo e funzionale anche in assenza di segnale con il Back Office remoto

Collegandosi in terminal sul Back Office è possibile effettuare anche le seguenti funzioni:

Fattura immediate/Accompagnatorie

Impegno cliente

Evasione Impegno

Buono di Consegna

DDT di vendita e di Trasferimento

Ordini a Sede e a Fornitori

RDA

Inventario

Giacenze Articoli del PV

A CHI SI RIVOLGE

Scegliere di informatizzare il punto vendita permette all'esercente di migliorare la qualità del servizio e la soddisfazione dei propri clienti.

La nostra soluzione introduce benefici tangibili e verificabili nel breve periodo poiché migliora l'efficienza, riduce gli errori ed ottimizza il tempo di lavoro del personale

La soluzione e/retail ready è snella e di facile implementazione, copre le esigenze tipiche di piccole attività di commercio al dettaglio, con operatività essenzialmente legate alla vendita al banco.

e/retail ready è la soluzione ideale per soddisfare le esigenze di piccole catene in franchising caratterizzate da punti vendita diretti, di piccole dimensioni dai 50/100mq, solitamente con massimo 2 punti cassa.

CARATTERISTICHE TECNICHE

L'infrastruttura del Punto Cassa è libera, un Pc Windows XPPRO 1 Gb Ram o Windows 7 Business con 2 Gb di Ram, un Monitor Touch Screen sono i requisiti minimi.

I Misuratori Fiscali certificati sono:

EPSON FP81, FP90

DATAPROCESS 270GE

Per qualsiasi informazione in merito all'infrastruttura Hardware contattare la divisione Opensoft al numero : 0541-368368

E/READY PUNTO VENDITA	LICENZA UTENTE FINALE 1 PUNTO CASSA
Licenze	380
Basic Support	155

SETTORE : TELEFONIA

FUNZIONALITÀ

L'attività quotidiana di un negozio di telefonia consiste nell'acquisto, con relativo carico magazzino, di prodotti di telefonia e accessori, dalla sede centrale.

Chiaramente ogni movimento di magazzino deve prevedere la presenza del

Cod. IMEI. Dopo aver effettuato l'acquisto di magazzino, gli operatori sono

impegnati nella vendita diretta al cliente di contratti di telefonia, contestualmente

ad apparati telefonici, che il cliente ripagherà al proprio fornitore, rateizzati, all'interno del

contratto stesso. I prodotti devono essere consegnati dall'operatore al cliente e verranno

successivamente rimborsati dal fornitore attraverso Nota di Credito. Ogni nota può contenere

anche migliaia di righe, ognuna delle quali è identificata dal Cod. IMEI. La soluzione e/retail

telefonia ready consente l'automatizzazione dell'intero processo e all'interno del punto

vendita, l'operatore è autonomo e con pochi click può gestire direttamente dal punto cassa le

seguenti funzioni:

Ciclo attivo

Ciclo passivo

Vendita articoli di telefonia con immissione tramite lettore barcode del cod. IMEI

Resi

Chiusure Cassa

Scontrini Sospesi

Stampa Scontrino con Cod. IMEI e cod. operatore

Ristampe scontrini

Annulla e Storno

Stampa Fattura

Vendita veloce Ricariche

Funzioni Amministrative

Gestione Turni

Gestione Fondo Cassa

Gestione Matricole

Sconti

Gestione Multisede

A CHI SI RIVOLGE

Nel mondo della telefonia lavorano risorse con ottime capacità relazionali, sempre a contatto con il pubblico per proporre prodotti e servizi, con uno spiccato senso pratico e la

necessità di non poter perder tempo. Operatori che hanno

bisogno di uno strumento gestionale che sia in grado di adattarsi al processo di vendita, per consentire velocità delle

procedure e efficienza del lavoro quotidiano, ma che soprattutto garantisca l'integrazione con il resto dell'azienda.

La soluzione e/retail telefonia ready è ideale per gli affiliati

Vodafone, Tim, Wind, 3 e in particolare soddisfa le esigenze di piccoli punti vendita, caratterizzati da un unico punto cassa.

PERCHÉ SCEGLIERE e/retail telefonia?

Perché permette di ridurre gli errori degli operatori e di

eliminare costi causati da quotidiani interventi di correzione e

di controllo dei dati

Perché consente di essere operativi da subito

Perché è stato pensato e strutturato ad hoc per il business dei punti vendita affiliati di telefonia

Perché si adatta alle necessità emergenti preservando l'investimento nel tempo

Perché è rapido e pensato per gli operatori, che non possono perder tempo e devono fornire risposte immediate ai clienti

Perché garantisce la privacy nella gestione di flussi articolati di informazioni

CARATTERISTICHE TECNICHE

PC con XP PRO o Vista Business o Seven Business, consigliato

Monitor Touch Screen

Lettore Barcode emulazione tastiera

Stampante Laser

Misuratore Fiscale EPSON FP81 o FP90

Per qualsiasi informazione in merito all'infrastruttura

Hardware contattare la divisione Opensoft al numero :

0541-368368

SETTORE : TELEFONIA

FUNZIONALITÀ

e/retail telefonia ready mette a disposizione dell'operatore un'interfaccia grafica TOUCH SCREEN completamente personalizzata, configurabile in base alle esigenze che si presentano in corso d'opera, piacevole e immediata da utilizzare:

TASTI RAPIDI ROSSI personalizzati per effettuare le vendite non fiscali:

- VENDITA CON ANTICIPO
- VENDITA SENZA ANTICIPO
- SIM
- CESSIONI DI DISPOSITIVI

Grazie ai tasti rossi, denominati Royalty, è possibile creare con un click direttamente un movimento di magazzino contenente tutti i dettagli della transazione.

TASTI RAPIDI BIANCHI personalizzati per effettuare con emissione di scontrini non fiscali:

- VENDITA DIRETTA RICARICHE
- VENDITA PRODOTTI
- VENDITA SERVIZI

Attraverso i tasti bianchi si possono effettuare le relative movimentazioni di magazzino di scarico nel magazzino centrale di e/ready.

Modulo opzionale COLLETTORE "VODAFONE"

Si tratta di un modulo aggiuntivo, totalmente dedicato agli affiliati Vodafone One, rappresentato da un collettore che consente all'azienda di acquisire dati dal portale Vodafone.

Il collettore permette di evitare riconciliazioni cartacee molto dispendiose e permette un'acquisizione veloce e automatica di copiosi documenti, necessari alla riconciliazione tra il venduto e le Note Credito da ricevere da Vodafone.

Periodicamente vengono prelevati dalla Vodafone Station i flussi relativi alle Note ricevute (in formato ASCII) ed importati nel sistema come movimenti di scarico nel deposito Vodafone.

Consuntivando il deposito "Vodafone" vi troveremo quindi tutti e solo i movimenti di carico e scarico "ceduti" ai clienti per conto di Vodafone. Utilizzando la Stampa Inventario standard di e/ready, l'analisi deposito Vodafone con dettaglio IMEI (con incrocio tra il ceduto e il rimborsato come da esempio) si ottiene la verifica e la quadratura corretta di questi documenti.

Retail Telefonia	LICENZA UTENTE FINALE 1 PUNTO CASSA
e/Retail Ready + Mave + Matricole	Come da listino Ufficiale Esa
Collettore affiliati Vodafone	
Licenza	1.000
Basic Support	500