



EASY ORDER IN BREVE

A chi si rivolge

EasyOrder è pensato per le aziende che vogliono automatizzare la raccolta degli ordini della rete agenti in mobilità.

Utile a qualsiasi tipologia di azienda, è particolarmente indicato per le imprese che vendono prodotti all'ingrosso in qualsiasi settore (alimentare, elettronica, abbigliamento, cosmetica, healthcare, articoli da regalo, ecc.).

Gli agenti di queste aziende effettuano numerose visite di breve durata a clienti prevalentemente abituali, raccolgono numerosi ordini e spesso effettuano incassi di fatture emesse precedentemente; a tal fine hanno bisogno di avere a disposizione tutte le informazioni necessarie per rispondere alle richieste del cliente, all'acquisizione dell'ordine e all'effettuazione degli incassi.

Vantaggi

All'agente **EasyOrder** fornisce i seguenti vantaggi:

- Utilizzo di uno strumento sostitutivo dei classici cataloghi cartacei, con un'interfaccia grafica accattivante tipica dei dispositivi iPad e in grado di suscitare maggiore interesse nei clienti.
- Fruizione di un'applicazione semplice, intuitiva e flessibile che mette immediatamente a disposizione tutte le informazioni necessarie per la raccolta degli ordini e degli incassi.
- Uno strumento integrato che, tramite Mappe e GPS, permette di raggiungere il cliente desiderato e visualizzare tutti i clienti in zona.
- Evidenziazione delle informazioni che devono essere tenute maggiormente sotto controllo (es. articoli in promozione o in esaurimento, clienti a rischio o bloccati, rate scadute, ordini inevasi, ecc.).
- Disponibilità dei dati aggiornati (archivio clienti, catalogo prodotti, listini, giacenze, scadenziari, storico ordini, statistiche, ecc.) in modo semplice e veloce.
- Disponibilità di contenuti multimediali (immagini e foto, filmati, brochures e schede tecniche, ecc.) associati a prodotti e clienti.
- Eliminazione dei documenti cartacei da recuperare in azienda e da portare con sé (cataloghi prodotti, listini, mastrini e scadenziari clienti, report di magazzino, ecc.).
- Invio in azienda degli ordini e degli incassi in modo semplice ed immediato (no invio di mail, fax).

EASY ORDER IN BREVE

L'**azienda** ha i seguenti benefici:

- L'App usata dagli agenti per inserire gli ordini utilizza gli stessi dati e le stesse regole commerciali del gestionale; di fatto l'ordine inserito dall'agente è come se fosse stato inserito direttamente nel gestionale.
- Gli ordini confluiscono direttamente nel gestionale evitando i tempi dell'inserimento manuale e gli errori di interpretazione di fax, email e copie commissioni.
- Gli ordini possono essere importati dal gestionale poco dopo la loro acquisizione, aspetto fondamentale per le aziende che hanno tempi di evasione rapidi.
- Grazie alle regole di approvazione automatica, gli ordini che superano i controlli impostati possono arrivare nel gestionale-già "approvati", risparmiando tempo nel controllo.
- Non è più necessario preparare/recapitare agli agenti la documentazione di supporto alle vendite, parte della quale (mastrini, scadenziari clienti, giacenze di magazzino) deve essere rinnovata molto frequentemente.
- E' possibile configurare per ciascun agente il grado di libertà nel modificare condizioni commerciali/prezzi e sconti, per evitare che vengano inseriti ordini valorizzati in modo errato.
- Inviare a tutta la rete agenti in pochi secondi comunicazioni/documenti di loro interesse (es. cataloghi, listini prezzi, pro mozioni, ecc.).

Requisiti

EasyOrder richiede la presenza, in azienda, di e/ready o e/impresa in qualsiasi configurazione che includa il modulo impegni clienti.

Gli agenti devono essere dotati di dispositivi iPad o iPad mini, preferibilmente di ultima generazione, soprattutto in presenza di archivi (clienti, articoli, storico ordini) di grandi dimensioni.

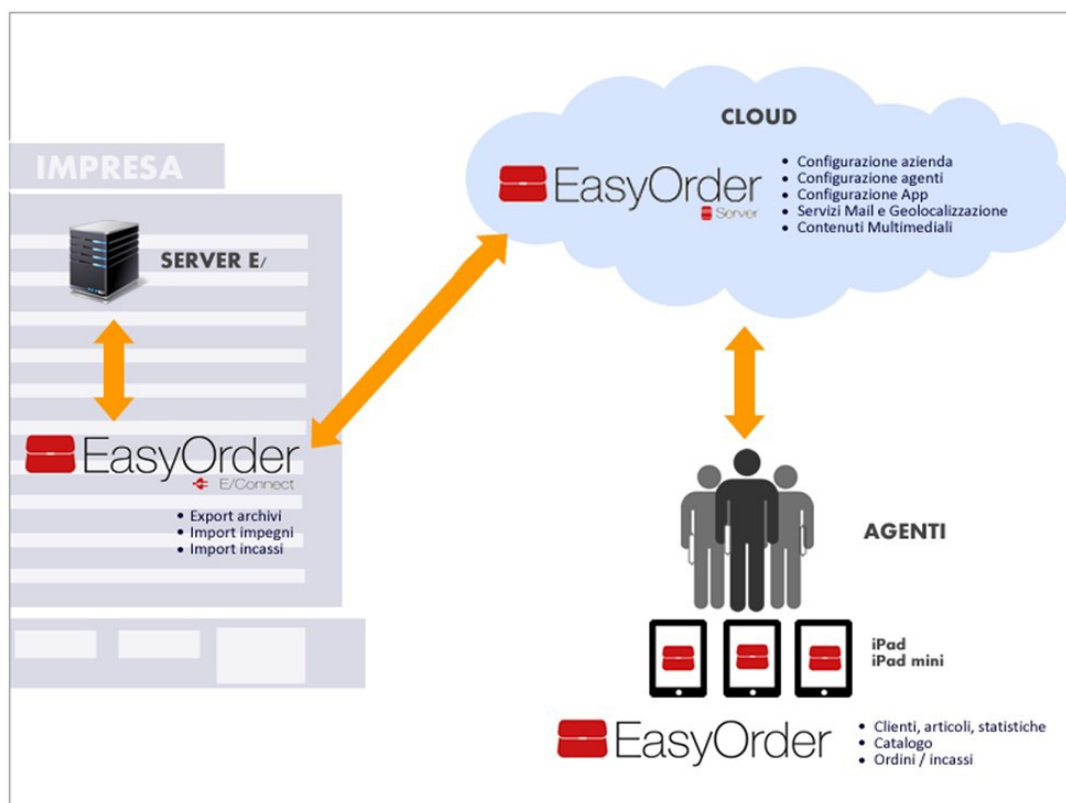
Demo

Sono disponibili filmati demo online di EasyOrder al seguente indirizzo:




<http://www.youtube.com/user/mondoesaemilia>

EASY ORDER IN DETTAGLIO

ARCHITETTURA DI EASY ORDER



EasyOrder è composto da tre componenti:

-  **e/Connect**
-  **EasyOrder Server**
-  **EasyOrder App**

e/Connect

e/Connect è il motore di scambio dati fra il gestionale e la forza vendita dell'azienda.

Risiede sul server di **e/**, può essere schedato e quindi non richiede nessun intervento da parte degli utenti.

e/Connect estrae gli archivi da **e/** secondo i parametri e i filtri impostati e li invia a **EasyOrder Server**; inoltre riceve da quest'ultimo gli ordini degli agenti e le anagrafiche dei nuovi clienti e li trasferisce al gestionale.

Gli ordini confluiscono direttamente nell'archivio impegni di **e/** con uno stato "da approvare" o "approvato" a seconda della configurazione e delle eventuali regole di approvazione automatica.

EasyOrder Server

È l'ambiente di configurazione e di gestione di **EasyOrder** e risiede su server in cloud amministrati da **TSS**; l'azienda quindi non deve dotarsi di nessuna infrastruttura software/hardware per scambiare i dati con gli iPad degli agenti.

È utilizzabile tramite interfaccia web ed accessibile dall'amministratore dell'applicazione e, se autorizzati e limitatamente ad alcune funzioni, agli agenti.

EasyOrder Server comprende più componenti che svolgono diverse funzionalità:

- **Configuratore EasyOrder:** parametri generali e di import/export, agenti, tag, regole di approvazione automatica, notifiche ordini e incassi, giri visita).
- **CMS App:** configuratore dei parametri di funzionamento e della grafica dell'app e gestore di documenti/immagini.
- **Database Agenti:** Archivi da sincronizzare con gli iPad degli agenti.
- **Archivi EasyOrder:** Ordini e incassi ricevuti dai clienti e da inviare al gestionale, dati geolocalizzazione clienti/sedi
- **Servizi:** invio mail, geolocalizzazione e reportistica.

EasyOrder App

E' l'App utilizzata dagli agenti, scaricabile direttamente dall'Apple Store e installabile su devices iPad e iPad mini.

EasyOrder App ha l'interfaccia grafica nativa tipica delle app per iPad e funziona in modalità offline avendo i dati memorizzati sul database del device.

La sincronizzazione avviene in modalità incrementale (trasferisce solo record o documenti nuovi o modificati) e riguarda i seguenti archivi:

da **e/**: anagrafiche comuni, clienti, sedi, articoli, contratti, prezzi di listino, ultimi prezzi, storico impegni, contabile articoli (giacenze), scadenze, statistiche di ordinato/fatturato e tutte le tabelle collegate.

da **EasyOrder Server**: immagini/documenti collegati ai vari record anagrafici.

verso **e/**: ordini acquisiti (impegni), dati anagrafici dei nuovi clienti e incassi.

Configurazioni commerciali di EasyOrder

EasyOrder viene fornito in modalità SAAS (Software As A Service).

E' previsto un contributo di attivazione dell'azienda (una tantum), un canone annuale per l'utilizzo di EasyOrder Server e un canone annuale per ogni agente attivato.

Esistono tre tipologie di agenti:

- Agente **FULL**: include tutte le funzionalità e nessun limite di ordini.
- Agente **BASE**: ha le seguenti limitazioni:
 - no catalogo fotografico
 - no statistiche grafiche
 - no incassi clienti
 - no libera configurazione campi, filtri e ordinamenti: verrà fornito con un layout standard
- Agente **LITE**: ha le stesse limitazioni dell'agente BASE più la seguente:
 - Limite di 20 ordini/mese.

LE FUNZIONALITA' DI EASY ORDER

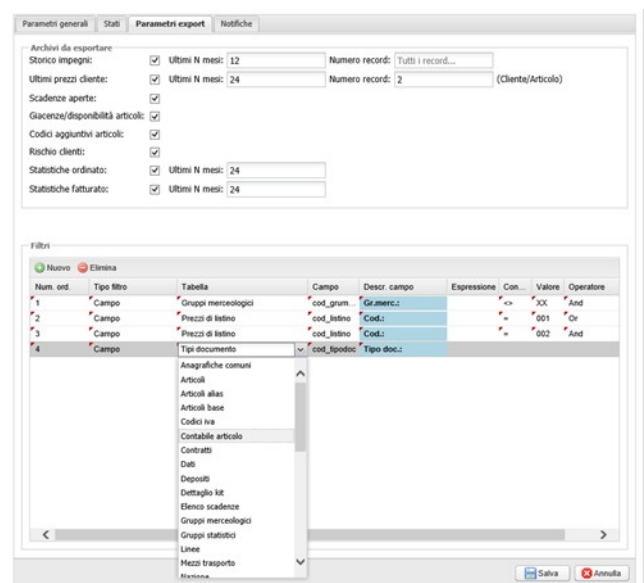
e/Connect

Configurazione dei parametri di connessione con **e/** ed **EasyOrder Server**.
 Esportazione/importazione da e verso **e/** in modalità schedulata e manuale.
 Elenco degli ordini importati/non importati con possibilità di reimportazione.

Easy Order Server

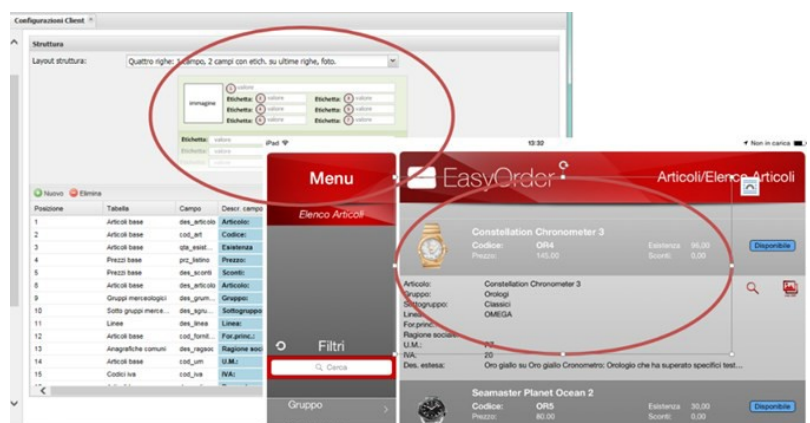
Configuratore EasyOrder

- Definizione dei parametri generali di EasyOrder.
- Definizione dei filtri generali di export (validi per tutti gli agenti).
- Configurazione degli agenti con i relativi permessi
- Definizione dei filtri di export per ciascun agente (aggiuntivi rispetto ai filtri generali di export).
- Configurazione dei "Tag", che consentono di evidenziare sui client determinati clienti (es. a rischio, bloccati, prioritari, ecc.), articoli (es. in promozione, fine catalogo, novità, ecc.) o scadenze (es. scadute da oltre 30 gg, generata da insoluto, ecc.)
- Configurazione delle eventuali regole di approvazione automatica; gli impegni che soddisferanno tali regole (ad es. se l'agente nell'inserire l'impegno non ha variato le condizioni commerciali di default) verranno inseriti nel gestionale già in uno stato "approvato".
- Configurazione dei servizi di notifica ordini e incassi via mail ai clienti (testo delle email, layout dei report pdf).
- Configurazione dei Giri Visita (elenco dei clienti da visitare per ciascun giorno della settimana) per ciascun agente.
- Gestione degli utenti di accesso a EasyOrderServer.



CMS App

- Possibilità di impostare il logo aziendale e il tema (colore) dell'App.
- Definizione, per tutti gli agenti o per singolo agente, del layout dell'App: selezione dei campi da visualizzare per ciascun archivio nei vari livelli di dettaglio, impostazione di filtri e criteri di ordinamento per ciascun archivio. Nella sezione Nuovo Ordine definizione dei campi editabili e in sola lettura.
- Associazione di immagini o altri tipi di files (pdf, doc, xls) a ciascun record di archivi anagrafici (clienti, sedi di destinazione, articoli) o tabelle (gruppi/sottogruppi merceologici, linee di prodotto, zone/sottozone, ecc).
- Importazione massiva di immagini per un uno o più articoli contemporaneamente.
- Ridimensionamento automatico delle immagini (miniatura, bassa risoluzione, alta risoluzione).
- Gestione degli album a N livelli.
- Inserimento di documenti da distribuire a tutti gli agenti o ad uno specifico agente.



Database Agenti

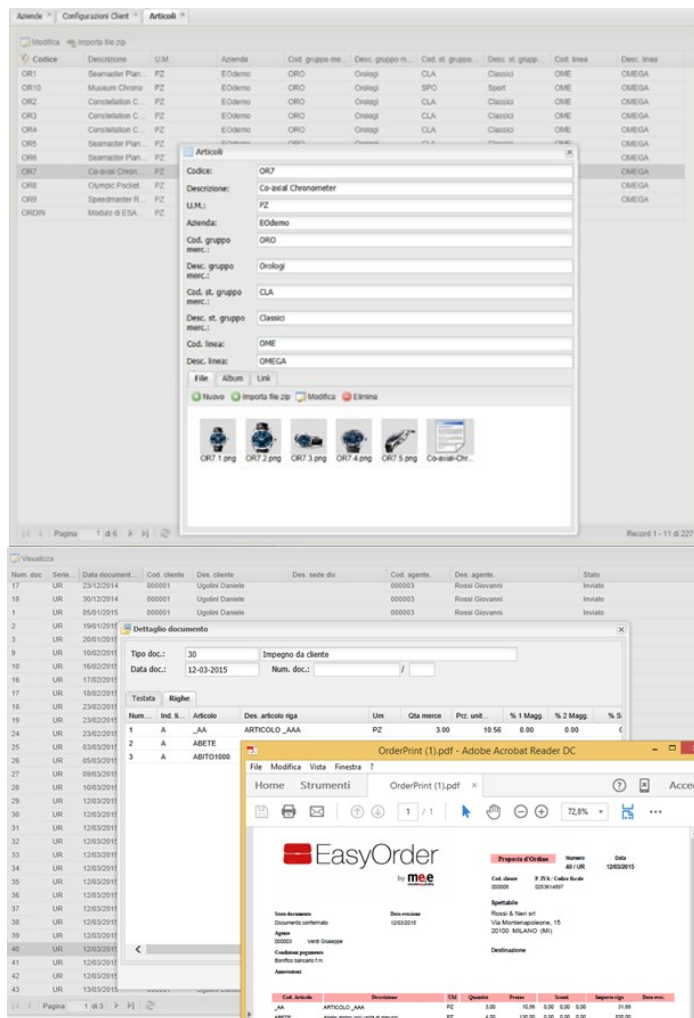
- Contiene tutti gli archivi provenienti dalgestionale sulla base dei filtri generali di import/export già predisposti per agente.

Archivi EasyOrder

- Interrogazione/stampa impegni ricevuti dagli agenti.
- Interrogazione/stampa incassi ricevuti e relative foto.
- Gestione degli indirizzi di clienti/sedi destinazione con possibilità di inserimento manuale delle coordinate per gli indirizzi non riconosciuti da GoogleMaps.

Servizi

- Sincronizzazione automatica degli archivi e dei documenti fra Easy Order Server e i vari iPad, applicando i filtri agente in funzione del client da aggiornare.
- Calcolo massivo delle coordinate per la geolocalizzazione dei clienti e delle relative sedi di destinazione.
- Servizio di invio mail di notifica ordini e incassi.
- Creazione della reportistica.
- Ridimensionamento automatico delle immagini (miniatura, bassa risoluzione, alta risoluzione).



Easy Order App

Generale

- Applicazione integrata in modo nativo con e/ (stessa base dati e stessa logica funzionale).
- Interfaccia grafica nativa tipica delle App per iPad.
- Utilizzo esteso delle gesture.
- Funziona Offline; può essere utilizzata senza connessione a internet (la connessione a internet è richiesta solo per la sincronizzazione dei dati).
- Navigazione archivi clienti, articoli, ordini, scadenze con più livelli di zoom.
- Layout delle maschere, filtri e ordinamenti liberamente configurabili su EasyOrder Server.
- Casella "Cerca" stile Google disponibile su tutti gli archivi in aggiunta ai filtri configurati.
- Filtri e ordinamenti estremamente veloci anche in presenza di archivi di grosse dimensioni.
- Gestione dei contenuti multimediali (foto, immagini, filmati, documenti) sui vari archivi anagrafici.
- Documenti agente (brochure aziendale, listini, ecc.).

Clients

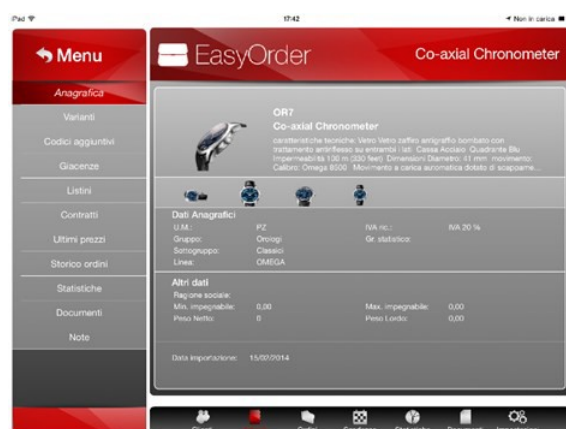
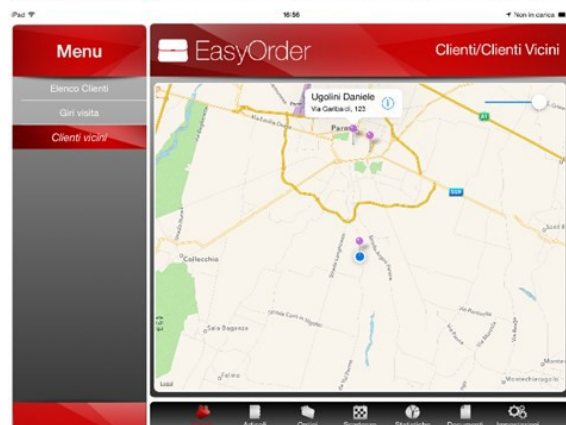
- Gestione giri visita.
- Scheda Cliente con le seguenti sezioni: dati anagrafici, sedi, situazione rischio, scadenze, contratti, storico ordini, ultimi prezzi, statistiche ordinato/fatturato.
- Geolocalizzazione cliente/sede con calcolo percorso.
- Mappa con i clienti vicini all'agente.
- Evidenziazione clienti tramite Tag configurabili su EasyOrder Server (es. clienti a rischio, bloccati, prioritari, ecc.).

Articoli/catalogo

- Scheda Articolo con le seguenti sezioni: dati anagrafici, varianti, codici aggiuntivi, prezzi, contratti, giacenze, storico ordini, ultimi prezzi, statistiche ordinato/fatturato, documenti.
- Documenti articolo (brochure, schede tecniche, ecc.).
- Evidenziazione articoli tramite Tag configurabili lato server (es. articoli in promozione, novità, ecc.).
- Possibilità di accesso immediato, per gli articoli selezionati, al catalogo fotografico.
- Catalogo fotografico: 2 modalità di visualizzazione (a schermo intero o con gallery e comandi) con accesso alle informazioni del prodotto corrente.
- Catalogo fotografico: possibilità di condividere (mail, Facebook, ecc.) l'immagine dell'articolo corrente,

Ordini

- Ordini inseriti dall'agente e relativo stato di sincronizzazione (bozza, confermato, inviato)
- Possibilità di variare/eliminare ordini (solo in stato bozza)
- Storico degli ordini, relativi ai clienti dell'agente, proveniente dal gestionale con vari criteri di filtro/ordinamento



Scadenze

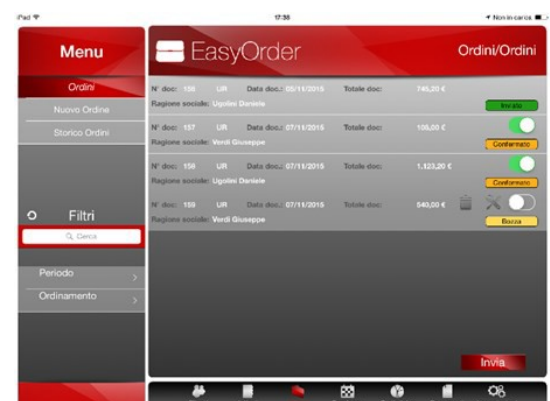
- Scadenze aperte, relative ai clienti dell'agente, con tutte le informazioni annesse (numero e data documento, causale, importo documento, importo scadenze, residuo da pagare, n. rata, ecc.) e vari criteri di filtro/ordinamento
- Evidenziazione scadenze tramite Tag configurabili su EasyOrder Server (es. scadenza scadute, insoluti, ecc.)

Statistiche

- Statistiche di ordinato/fatturato a quantità/valore
- Rappresentazione grafica (linee, barre, torte) o tabellare
- Statistiche agente (da menù principale), statistiche articolo (da scheda articolo), statistiche cliente (da scheda cliente)
- Statistiche per periodo (ultimo mese/trimestre/semestre/anno), gruppo/sottogruppo, linea, zona/sottozona
- Confronto con periodo precedente

Inserimento ordini

- Ordine a nuovo cliente con inserimento dei dati anagrafici.
- Gestione dati di testata (inclusi tipo documento, stato documento, deposito).
- Accesso alle informazioni del cliente intestatario dell'ordine (situazione rischio, scadenze, storico ordini, contratti, ultimi prezzi) direttamente dalla testata dell'ordine.
- Ricerca articoli, oltre che con i filtri disponibili nell'archivio articoli e con casella Cerca, anche per ultime vendite cliente (articoli già acquistati dal cliente corrente).
- Accesso alle informazioni dell'articolo (contratti, listini, storico ordini, ultimi prezzi, giacenze) direttamente dalla ricerca degli articoli all'interno dell'ordine.
- Inserimento riga ordine veloce (solo q.tà) o dettagliato (accesso a tutti i dati di riga, come descrizione articolo, prezzo unitario, sconti, maggiorazioni, tipo omaggio, ecc.).
- Inserimento q.tà tramite pulsanti "+" e "-" o tramite tastierino numerico.
- Inserimento riga ordine da catalogo fotografico.
- Inserimento riga ordine tramite lettura barcode.
- Gestione varianti articoli.
- Gestione confezioni e unità di misura secondarie.
- Gestione contratti.
- Gestione omaggi.
- Possibilità di inserire righe descrittive, forfait e fuori magazzino.
- Possibilità di cambiare l'ordine delle righe.
- Gestione dati commerciali di chiusura (pagamento, sconti chiusura, ecc.).
- Totalizzazione ordine in tempo reale.
- Acquisizione firma cliente.
- Salvataggio dell'ordine in bozza (modificabile) o confermato (inviabile).
- Invio copia commissione e firma cliente in pdf tramite mail.



Inserimento incassi

- Selezione delle scadenze e proposta automatica del totale da incassare.
- Inserimento importo incassato e proposta automatica delle scadenze da chiudere.
- Possibilità di effettuare incassi parziali e/o abbuoni.
- Possibilità di allegare foto all'incasso (es. assegno incassato).

Sincronizzazione

- La sincronizzazione avviene su richiesta dell'agente e richiede connessione internet
- Invio ordini in azienda (di solito più frequente) e aggiornamento degli altri archivi possono essere effettuati separatamente.
- L'aggiornamento degli archivi avviene in modalità incrementale (solo record nuovi o modificati)



Scadenze	30/11/2014	Bonifico	1.203,84 €	+	OK
Righe Incasso	31/01/2015	Bonifico	38,00 €	-	OK
Riepilogo Incasso	28/02/2015	Bonifico	38,00 €	+ <th>OK</th>	OK
	31/03/2015	Bonifico	38,00 €	-	OK
	31/07/2015	Rimessa Diretta	1.750,00 €	-	OK
	30/09/2015	Rimessa Diretta	1.750,00 €	-	OK
	30/09/2015	Rimessa Diretta	3.750,00 €	-	OK
	30/09/2015	Rimessa Diretta	3.750,00 €	-	OK
	30/09/2015	Bonifico	1.666,67 €	-	OK
Totale residuo:			78.041,75 €		
					Totale incassato: 4.576,00 €